



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลภูซาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๔๔๖-๕๑๐๐

ที่ พย ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ครั้งที่ ๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูซาง

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องราว ร้องทุกข์ บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ของระบบอย่างสูงสุดและยั่งยืนต่อไป นั้น

โรงพยาบาลภูซาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของโรงพยาบาลภูซาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ปรากฏว่าในรอบระยะเวลาที่ดังกล่าว โรงพยาบาลภูซางไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลเชียงคำ และการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลภูซาง ต่อไป

(นางละอองดาว เมืองแก่น)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

✓ อนุญาต

ไม่อนุญาต

(นายอดิศักดิ์ สุทธการ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูซาง

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลภูซาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

โรงพยาบาลภูซาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข ของโรงพยาบาลภูซาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยได้ทำการสรุปผลในประเด็นที่จะร้องเรียน เพื่อที่จะนำไปพัฒนาในการดำเนินการให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ต่อไป

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)/ช่องทางการร้องเรียน						ดำเนินการเสร็จแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	หนังสือร้องเรียน			บัตรสนเท่ห์	โทรศัพท์	สำนักงานปลัด/กรมอื่นๆ		
	ผ่านรพ.	ผ่านสสจ.	ผ่านศูนย์ดำรงธรรม					
ร้องเรียนเรื่องทั่วไป	-	-	-	-	-	-		
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-		
รวม							-	-

๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้รับบริการ เช่น ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลภูซาง เบอร์โทรศัพท์ของโรงพยาบาลภูซาง เป็นต้น

๑.๒ ตอบชี้แจงแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแก่ประชาชน รวมทั้งประสานไปยังหน่วยงานภายในสังกัดที่ถูกร้องเรียน เพื่อนำข้อมูลข้อร้องเรียนมาพัฒนาระบบการจัดการของโรงพยาบาลภูซาง

๒. สรุปผลการวิเคราะห์

ตามสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ ละประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีทั้งเรื่องเสนอความคิดเห็น และร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลภูซาง ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ พบว่าไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนใดๆ ในรอบระยะเวลาดังกล่าว

๓. ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไปและร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลสุโขทัย
ในรอบระยะเวลาที่ดังกล่าว จึงยังไม่สามารถระบุถึงปัญหาและอุปสรรคได้

๔. แนวทางการแก้ไขปัญหา

เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไปและร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลสุโขทัย
ในรอบระยะเวลาที่ดังกล่าว จึงยังไม่สามารถระบุถึงแนวทางการแก้ไขปัญหานั้นๆได้

Sueesom

(นางละอองดาว เมืองแก่น)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

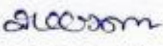
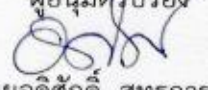



(นายอดิศักดิ์ สุทธการ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลกุขาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา วัน/เดือน/ปี วันที่ ๓๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒ หัวข้อ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป Link ภายนอก	
หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางละอองดาว เมืองแก่น) ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๓๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายอดิศักดิ์ สุทธการ) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุขาง วันที่ ๓๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางละอองดาว เมืองแก่น) ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๓๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลภูซาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๔๔๖-๕๑๐๐

ที่ พย ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ครั้งที่ ๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูซาง

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องราว ร้องทุกข์ บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ของระบบอย่างสูงสุดและยั่งยืนต่อไป นั้น

โรงพยาบาลภูซาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลภูซาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ปรากฏว่าในรอบระยะเวลาที่ดังกล่าว โรงพยาบาลภูซางไม่มีเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ใดๆทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลเชียงคำ และการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลภูซาง ต่อไป

(นางละอองดาว เมืองแก่น)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุญาต

ไม่อนุญาต

(นายอดิศักดิ์ สุทธการ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูซาง

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลอุซาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒**

โรงพยาบาลอุซาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยมีรายละเอียดดังนี้

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)/ช่องทางการร้องเรียน						ดำเนินการ เสร็จแล้ว	ระหว่าง ดำเนินการ
	หนังสือ ร้องเรียน			บัตร สนทนา	โทรศัพท์	สำนักงาน ปลัด/ กรม อื่นๆ		
	ผ่าน รพ.	ผ่าน สสจ.	ผ่านศูนย์ ดำรง ธรรม					
ร้องเรียนการทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-
ร้องเรียนการ ประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม								-

๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้รับบริการ เช่น ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลอุซาง เบอร์โทรศัพท์ของโรงพยาบาลอุซาง เป็นต้น

๑.๒ ตอบชี้แจงแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแก่ประชาชน รวมทั้งประสานไปยังหน่วยงานภายในสังกัดที่ถูกร้องเรียน เพื่อนำข้อมูลข้อร้องเรียนมาพัฒนาระบบการจัดการของโรงพยาบาลอุซาง

๒. สรุปผลการวิเคราะห์

ตามสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการในเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลอุซาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ปรากฏว่าในรอบระยะเวลาที่ดังกล่าว โรงพยาบาลอุซางไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ใดๆ ทั้งสิ้น

๓. ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลภูซาง ในรอบ
ระยะเวลาที่ตั้งกล่าว จึงยังไม่สามารถระบุถึงปัญหาและอุปสรรคได้

๔. แนวทางการแก้ไขปัญหา

เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลภูซาง ในรอบ
ระยะเวลาที่ตั้งกล่าว จึงยังไม่สามารถระบุถึงแนวทางการแก้ไขปัญหานั้นๆได้

๑๕๐๐๐๓

(นางละอองดาว เมืองแก่น)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ


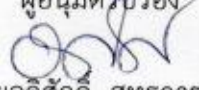
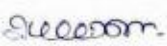


(นายอดิศัย สุธการ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูซาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลภูซาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา	
วัน/เดือน/ปี วันที่ ๓๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒	
หัวข้อ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
Link ภายนอก	
หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางละอองดาว เมืองแก่น) ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๓๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายอดิศักดิ์ สุทธการ) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูซาง วันที่ ๓๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางละอองดาว เมืองแก่น) ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๓๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒	